



ROMANIA, JUDETUL PRAHOVA
CONSILIUL LOCAL AZUGA
SPITALUL DE ORTOPEDIE SI TRAUMATOLOGIE
AZUGA

AZUGA 105100, str. VICTORIEI nr. 2, jud. Prahova
Tel. 0244-322051; 0244322052; Fax 0244-321910;
CIF – 2845125; Nr. reg. ANSPDCP – 440
COD IBAN: RO32TREZ52921F335000XXXX, Trezoreria Busteni
e-mail:spitalazuga@yahoo.com, ,website:www.ortopedieazuqa.ro



Nr. 822/31.01.2025



PROCES - VERBAL

Incheiat azi 31.01.2025 cu ocazia intrunirii Consiliului etic al Spitalului de Ortopedie si Traumatologie Azuga in sedinta ordinara, in componenta constituita la nivelul spitalului prin Dispozitia managerului nr. 5296/19.06.2024, in baza Ordinului M.S. nr. 1502/2016.

Ordinea de zi : Informarea Consiliului etic cu privire la :

1. inregistrarea si solutionarea eventualelor sesizari pe perioada trimestrului IV 2024;
2. rezultatele mecanismului de feedback al pacientului, aferente trimestrului IV 2024, respectiv lunile **octombrie, noiembrie, decembrie 2024**.

Sedinta s-a desfasurat cu respectarea regulilor conform reglementarilor in vigoare.

1. Presedintele Consiliului etic informeaza membrii consiliului ca, pe perioada aferenta trimestrului al IV-lea 2024, nu au fost inregistrate sesizari spre solutionare care sa intre in sfera de competenta a Consiliului etic. A fost depusa on-line, o reclamatie de catre un apartinator, in luna octombrie 2024, aceasta fiind inaintata spre analiza si solutionare comisiei de disciplina a spitalului.

Pe perioada analizata nu s-au inregistrat situatii de dubiu in exercitarea profesiei medicale in cadrul spitalului, nu s-au inregistrat cazuri de incalcare a principiilor morale sau deontologice in relatia pacient - cadru medico-sanitar si auxiliar din spital. Nu s-au inregistrat sesizari sau reclamatii nici in ceea ce priveste pastrarea datelor confidentiale.

2. In cadrul sedintei s-au prezentat rezultatele mecanismului de feedback al pacientului, aferent trimestrului IV 2024, constând in prelucrarea si inregistrarea anonima a opiniilor pacientilor externati cu privire la calitatea serviciilor oferite in cadrul spitalului, prin completarea chestionarului de feedback al pacientului.

Conform Ordinului M.S. nr. 1501/2016, chestionarele de feedback al pacientului se transmit de catre Serviciul de Telecomunicatii Speciale, prin SMS sau e-mail, catre un etantion statistic relevant, selectat aleatoriu la nivelul fiecarui spital.

Rezultatele chestionarului de feedback al pacientului sunt publicate pe pagina web transparenta.ms.ro sau portalul data.gov.ro.

Pentru trimestrul IV 2024 (octombrie-noiembrie-decembrie) pentru spitalul nostru sunt inregistrate **209** de chestionare ce vor fi analizate in continuare. De precizat ca un numar de doar **201** de chestionare au fost parcurse in totalitatea celor 8 intrebari :

1. In ceea ce priveste satisfactia cu privire la serviciile medicale oferite de spital – **77,99% (+4,72%)** comparativ cu trimestrul anterior) s-au declarat multumiti si **22,01%** s-au declarat nemultumiti.
2. Administrativ :
 - a. Curatenie **85,78% (+5,78%)** - multumiti
 - b. Necesitatea achizitiei de medicamente sau alte materiale sanitare **84,88% (+4,88%)** din repondenti au raspuns cu Nu
 - c. Activitatea si implicarea personalului medical : **82,84% (-1,16%)** - Multumiti
 - d. Recomandarea spitalului **94,58% (+3,67%)** - Da
3. Calitativ :
 - a. Explicatii diagnostic si tratament: **95,10% (+3,18%)** au fost informati corespunzator
 - b. Autoevaluare stare sanatate : **90,15% (+0,35%)** stare de sanatate mai buna
4. In ceea ce priveste faptul daca s-au solicitat pacientilor bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical si daca acestia doresc sesizarea acestui fapt, **95,02 %** din repondenti au raspuns cu NU, respectiv **4,98 %** cu DA.

Urmare celor de mai sus s-a incheiat prezentul proces-verbal intr-un exemplar si s-a semnat de catre membrii titulari prezenti.

CONSILIUL ETIC,

Dr. Bacescu Iurie - presedinte
Dr. Mitulescu Andreea - membru
Dr. Donosa Marcela Violeta - membru
Dr. Toma Dana - membru
As. Buduleci Claudia-Ioana - membru
As. Nedelciu Corina - membru
Cons.jur. Angheliescu Luciana - Compart.Juridic

Intocmit,
Secretar C.E.,
Dr. Piritiliescu Andrei